**PENDAHULUAN**

* 1. **Tujuan**

Proses e-health di Peduli Pasien merupakan salah satu proses bisnis yang sangat esensial. Sesuai dengan tujuan utama dari e-health Peduli Pasien yaitu agar terjadinya pengawasan, perawatan dan konsultasi dalam suatu proses sistem, maka diambilah sebuah masalah pokok dalam pengembangan *software* Peduli Pasien di system eHelath yang berkaitan dengan proses pengawasan, perawatan dan konsultasi. Tujuan pembuatan sistem Peduli Pasien ini adalah untuk memudahkan Dalam proses pengawasan, perawatan dan konsultasi pasien dalam jarak jauh (sehingga dapat digunakan untuk mengetahui kondisi dan keluhan pasien yang akan di tangani). Diharapkan dengan adanya aplikasi ini dapat membantu Pasien dan User dalam menjalankan operasional dan juga berfungsi untuk berkonsultasi dan dapat meningkatkan layanan jasa pengobatan.

* 1. **Ruang Lingkup**

Ruang lingkup sistem yang akan bahas adalah tentang kondisi pasien pada eHealth Peduli Pasien, tidak membahas berkonsultasi, pembayaran jasa ke tempat secara langsung. Masih dalam batasan sistem, pihak-pihak/ orang-orang yang berada di “lingkar luar” adalah Pasien dan Dokter yang memiliki perannya masing-masing, dimana pasien hanya untuk melakukan konsultasi, berobat dan dokter yang melakukan monitoring dan pengobatan kepada pasien di dalam system eHealth Peduli Pasien tersebut.

**1.3. Definisi, Istilah, dan Singkatan**

* eHealth Peduli Pasien: Ateknologi komunikasi dan informasi yang mencangkup keseluruhan cakupan fungsi yang mempengaruhi sektor kesehatan.
* *Software*: Perangkat lunak

**1.4. Referensi**

* [*https://rezkyal.blogspot.com/2018/04/project-charter-halodoc.html*](https://rezkyal.blogspot.com/2018/04/project-charter-halodoc.html)
* [*https://rezkyal.blogspot.com/2018/04/proposal-proyek-halodoc.html*](https://rezkyal.blogspot.com/2018/04/proposal-proyek-halodoc.html)

**1.5. Teknologi yang Digunakan**

Teknologi yang digunakan dalam perancangan web app e-health untuk mempermudah masyarakat mendapat pelayanan medis secara online adalah sebagai berikut :

* **HTML (Hyper Text Markup Language)** adalah Bahasa pemrograman standar yang digunakan untuk membuat sebuah halaman web, yang kemudian dapat diakses di sebuah penjelajah web internet (browser)
* **CSS (Cascading Style Sheets)** adalah salah satu styling language (Bahasa desain), bagian dari markup language yang dapat mendesain suatu halaman web
* **Javascript** adalah sebuah bahasa computer atau kode pemrograman yang digunakan pada website agar website tersebut menjadi lebih interaktif dan dinamis
* **MySQL** adalah sebuah database management system (manajemen basis data) menggunakan perintah dasar SQL (Structured Query Language)
* **Apache** adalah server web yang dapat dijalankan di banyak system operasi, yang berguna untuk melayani dan memfungsikan situs web atau untuk mengkoneksikan browser dengan server

**1.6 Gambaran Umum Dokumen**

**1.6.1 Deskripsi Gambaran Umum**

Teknologi informasi merupakan sebuah ilmu yang selalu berkembang dan mengalami kemajuan yang sangat pesat, sesuai dengan perkembangan ilmu yang lainnya dan perkembangan cara berpikir manusia. Saat ini, banyak orang yang mengalami masalah kesehatan. Itu terjadi karena aktivitas yang padat sehingga lupa terhadap kesehatannya. Hal tersebut merupakan hal yang sepele tetapi banyak terjadi dimana-mana.

Dengan memanfaatkan teknologi informasi, masalah tersebut dapat dengan mudah teratasi. Masyarakat dapat dengan mudah berkonsultasi dengan dokter secara online yang sesuai dengan kebutuhan mereka. Dan apabila masyarakat membutuhkan obat yang dibutuhkan, masyarakat dapat memesannya secara online dan dapat diantarkan ke rumah masing-masing tanpa harus antri menunggu di apotek. Aplikasi yang dibuat diharapkan dapat mempermudah pasien untuk menjangkau pelayanan medis secara cepat dan flexible.

Dokumen SRS ini sebagai tolak ukur dan panduan untuk detail dari spesifikasi kebutuhan yang diperlukan dari software yang akan dibuat. Dokumen ini menjelaskan tentang kebutuhan fungsional dari software yang akan dikembangkan sesuai dengan kebutuhan studi literature.

**1.6.2 Kebutuhan Fungsional**

Kebutuhan yang ada dalam system didapat dari hasil studi literature yang dilakukan dengan tujuan menilai apakah perancangan dan pembangunan web app e-health layak dilakukan atau tidak.

Kebutuhan fungsional terdiri dari fungsi utama sebagai berikut :

* System harus dapat melayani memenuhi kebutuhan melakukan konsultasi (telfon) ke dokter, atur jadwal berobat dengan dokter, membeli obat secara online dengan kurir atau gojek, menerima telfon pasien, menerima pesanan obat, melihat jadwal dokter dirumah sakit, top up uang elektronik, mengelola data user, dan mengelola data transaksi